

PUŠTANJE U RAD



Kao operater, izvođač ili serviser, morate da obezbedite pouzdano otklanjanje grešaka i smetnji kako zbog sebe, tako i zbog Vaših klijentata.

Nikada se ne mogu sasvim isključiti greške koje zahtevaju intervencije na licu mesta, čak ni uz najnapredniju tehnologiju. Ukoliko dođe do pojave greške na našim TROX proizvodima i sistemima unutar ili izvan garantnog roka, naš tehnički servisni tim će Vam pomoći.

Kako bi Vaša prijava greške bila obrađena što efikasnije i brže, molimo Vas za sledeće informacije:

Datum isporuke TROX komponenata i sistema
TROX broj narudžbine i broj proizvoda
Naziv proizvoda
Kratak opis greške

Prijavite grešku preko našeg online sistema za prijavu greške

ili kontaktirajte naše partnere u Tehničkom servisnom timu.